

**Оферта на оказание  
образовательных платных услуг по дополнительной, общеобразовательной,  
общеразвивающей программе технической направленности  
«Основы программирования на базе технологии СОФТИУМ»**

в редакции от марта 2026 года

ООО "ШКОЛА СОФТИУМ" ОГРН 1161326059620 ИНН 1327029289, (далее «Исполнитель», «Школа»), настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе «Основы программирования на базе технологии СОФТИУМ» с любым физическим лицом, (далее «Заказчик», вторая сторона) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

**В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).**

**Понятия и термины используемые в настоящем договоре:**

**Публичная оферта (Оферта)** – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор на получение платных образовательных услуг по программе «Основы программирования на базе технологии СОФТИУМ» (далее – Программа) на условиях, изложенных ниже. Оферта включает в себя настоящий текст и приложения.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком одного из перечисленных действий:

- заполнение заявки на софтиум.дети;
- совершение предоплаты, частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

**Заказчик** – любое физическое лицо, являющееся законным представителем ребенка, заинтересованное в получении образовательных услуг для него, и осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

Для целей исполнения обязательств по заключенному Договору Заказчиком считается то лицо, которое акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Ребенок** – несовершеннолетнее лицо, проходящее онлайн-обучение по программе «Основы программирования на базе технологии СОФТИУМ», в отношении которого Заказчик является законным представителем и в чью пользу заключается Договор на получение платных образовательных услуг, в том числе путем Акцепта настоящей Оферты. Ребенок при этом становится выгодоприобретателем по Договору услуг.

**Педагог** – сотрудник ООО «ШКОЛА СОФТИУМ» непосредственно оказывающий образовательные услуги Ребенку, по Программе, утвержденной

Исполнителем.

**Программа** – структура и содержание обучения, осуществляемое дистанционно, путем использования сервиса ИС «СОФТИУМ», определяемое образовательной программой, утвержденной приказом № б/н от 11 марта 2026 г., размещенной на Сайте по адресу :

[https://софтиум.дети/Obrazovatel'naya\\_programma\\_Softium\\_Saransk\\_onlayn\\_s\\_ppravkoy\\_17\\_03.pdf](https://софтиум.дети/Obrazovatel'naya_programma_Softium_Saransk_onlayn_s_ppravkoy_17_03.pdf)

**Онлайн-урок** – это сеанс использования ИС «Софтиум» в режиме реального времени. Ребенок выполняет задания, предлагаемые ИС «Софтиум», получает консультации от Педагога с использованием средств связи сети Интернет.

**Услуга** – обучение в виде проведения онлайн-уроков, предоставление обучающих материалов в виде презентаций, чек-листов в формате pdf-файлов и иных видов контента, которые в процессе освоения Программы могут изменяться и добавляться.

**Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, программы онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Стоимость обучения** – стоимость образовательных услуг по Программе, которая включает стоимость платных образовательных услуг, стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке заданий, разборы вопросов по заданиям.

Стоимость обучения по Программе опубликована на сайте. Стоимость каждого варианта обучения по Программе определяется по отдельному тарифу.

**Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы. Наименование и содержание тарифов расположены на сайте: софтиум.дети

**Время Исполнителя** – московское время.

**Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, а также, домены, поддомены, софтиум.дети.

**Оператор платежей** - процессинговый центр Best2Pay или Альфа-банк.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, признает безусловную пригодность платежной системы и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальная оферта находится на Сайте [софтиум.дети](http://софтиум.дети)

1.7. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком оплаты услуг авансовыми платежами, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора платежей или банка, с которым у Исполнителя заключен договор. Для этого Клиент использует систему информационного взаимодействия Оператора платежей или банка. Кассовый чек Клиент получает от Оператора платежей или от Исполнителя.

1.8. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой обработки персональных данных, утверждённой приказом Директора ООО "ШКОЛА СОФТИУМ" № б/н от 11 марта 2026 г..

На основании Политики обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «Записаться» при заполнении заявки на сайте софтиум.дети или при заключении настоящей Оферты.

1.9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте софтиум.дети. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте софтиум.дети. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

1.10. Все материалы Программы, предоставленные Заказчику, носят информационный и общедоступный характер, не учитывают личные особенности Заказчика.

Содержание материалов Программы формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Программы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Школа обязуется предоставить, а Клиент, являющийся законным представителем ребенка – выгодоприобретателя по Договору, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора образовательные услуги:

2.2. Оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты, и разделом 3 Договора.

2.3. Программа и стоимость Услуг размещены на соответствующей странице сайта.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Школа обязуется:

3.1.1. оказать образовательные услуги, в виде занятий, нацеленных на развитие интереса к программированию и навыков программирования, а также смежных навыков, для детей с учетом их возрастных особенностей в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора;

3.1.2. утвердить расписание занятий и разместить данное расписание на сайте Школы;

3.1.3. утвердить стоимость услуг и предоставить Клиенту по запросу;

3.1.4. уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий;

3.1.5. предоставить Клиенту отчет в электронной форме об успехах и достижениях его ребенка в течение рабочего дня с момента получения запроса от Клиента.

3.1.6. не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности и с соблюдением норм законодательства Российской Федерации.

3.2. Школа вправе:

3.2.1. свободно выбирать, разрабатывать и внедрять способы оказания услуг, способствующие повышению эффективности развития;

3.2.2. самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм;

3.2.3. не устраивать долгосрочных перерывов в работе, привязанных к государственным праздникам;

3.2.4. в случае пропуска ребенком оплаченных занятий по причине болезни самого ребенка или Клиента и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения, перенести оплату пропущенных часов полностью на другие часы по договоренности с Клиентом;

3.2.5. в случае пропуска часов по другим причинам, оплату пропущенных часов не переносить и не возвращать;

3.2.6. расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае систематического нарушения ребенком или Клиентом Правил Школы (приложение 1);

3.2.7. обеспечить сохранность и обработку персональных данных Клиента и ребенка в целях оказания Услуг, согласно действующему законодательству.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. соблюдать Правила Школы;

3.3.2. не передавать данные для доступа к ИС «Софтиум» третьим лицам.

3.3.3. самостоятельно ознакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

3.3.4. иметь в своем распоряжении персональный компьютер под управлением ОС Windows 10 и выше с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

3.3.5. придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий педагога, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить непосредственное участие ребенка на онлайн-уроках.

3.3.6. своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору.

3.3.7. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения ребенком образовательных услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон, а также не отписываться от уведомлений и рассылок, направляемых со стороны Исполнителя.

В случае, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО в момент оформления заказа на оплату образовательных услуг, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к обучающим материалам.

3.3.8. извещать администрацию Школы об изменении своего контактного телефона и адреса электронной почты;

3.3.9. обеспечить соблюдение ребенком правил поведения на онлайн-уроках и проявление им уважения к педагогу, другим участникам обучающей программы.

3.3.10. воздерживаться от осуществления записи контента, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и иных материалов и публикаций предоставляемых Исполнителем и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) конференции/семинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг в том числе передачи доступа к личному кабинету иным лицам, не являющимися Заказчиками и Выгодоприобретателями по настоящему договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а ранее внесенная Заказчиком оплата в случае наступления данных обстоятельств является невозвратной. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. получать услуги, предоставляемые Школой, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка;

3.4.2. расторгнуть Договор, уведомив об этом Школу, без возвращения уплаченного аванса;

3.4.3. направлять Школе предложения, касающиеся изменения состава, порядка и качества оказания услуг;

3.4.4. на основании запроса получать уведомления о динамике развития ребенка

на регулярной основе.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАПИСИ НА ЗАНЯТИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Клиент может записаться самостоятельно в личном кабинете клиента на сайте Школы, либо связаться со Школой по телефону. Выбранные часы бронируются за Клиентом на срок до 7 дней. Если оплата заказанных услуг не поступает в течение 7 дней с момента бронирования, тогда администрация Школы отменяет бронь. При этом, за 3 дня до начала забронированного занятия, бронь отменяется автоматически, даже если 7 дней с момента бронирования ещё не истекли.

4.2. Администрация бронирует места, до начала которых осталось менее трех дней, только по факту оплаты.

4.3. Клиент осуществляет оплату услуг авансовыми платежами, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора платежей или банка, с которым у Школы заключен договор. Для этого Клиент использует систему информационного взаимодействия Оператора платежей или банка. Кассовый чек Клиент получает от Оператора платежей или от Исполнителя.

4.4. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней после окончания отчетного периода не потребовал Акт или не подписал переданный ему Акт и не направил мотивированную претензию.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", а также в случае блокирования рассылок Исполнителя, отписки от уведомлений Исполнителя со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

#### 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

6.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в личном кабинете на Сайте:

- ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, ФИО Ребенка, возраст Ребенка;

-данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы, реферер (адрес предыдущей страницы);

-статистики о IP-адресах.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, в соответствии с действующими нормами законодательства Российской Федерации обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

6.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием, в том числе, сервиса Яндекс.Метрика.

6.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в личное сообщение исполнителю на электронную почту [info@softium-deti.ru](mailto:info@softium-deti.ru)

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в личном кабинете на Сайте.

## 7. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

7.1. Материалы образовательной программы "Основы программирования на базе технологии СОФТИУМ" и непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

7.2. Используя материалы образовательной программы "Основы программирования на базе технологии СОФТИУМ", Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

Никакие права на любое содержимое образовательной программы "Основы программирования на базе технологии СОФТИУМ", включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

7.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При наличии определенных особенностей ребенка, связанных с состоянием здоровья ребенка, требующего дополнительного присмотра, занятия проводятся в присутствии законного представителя. В случае отказа законного представителя присутствовать на занятиях, ответственность за ухудшение состояния ребенка несет законный представитель.

8.2. Администрация Школы оставляет за собой право отстранить ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения.

8.3. Клиент дает согласие на использование несовершеннолетним ребенком сервиса Яндекс и других ресурсов сети Интернет, необходимых для выполнения выбранных ребенком заданий.

8.4. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

При недостижении соглашения досудебным способом в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ШКОЛЫ

ООО ШКОЛА СОФТИУМ

ОГРН 1161326059620

ИНН 1327029289

Номер счета: 40702810829810003007

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

К/с: 30101810200000000824  
в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

Тел.: 89510507522  
Адрес эл. почты: [info@softium-deti.ru](mailto:info@softium-deti.ru)

Приложение №1 к Договору

Правила Школы

Описание порядка оказания услуг

Оказание услуг в Школе построено на принципах свободы воли и права на индивидуальность каждого из участников. Любой ребенок, получающий образовательные услуги, самостоятельно выбирает направление своего развития, опираясь на выбор из материалов, которые может предложить ему Школа. Педагог предоставляет подходящие материалы и оказывает необходимую для их выполнения помощь в виде консультаций, презентаций, советов, примеров, игр, рекомендаций, мотивирующих воздействий и т.п.

В процессе оказания услуг используется такое компьютерное оборудование и программное обеспечение, которое ребенок может продолжать осваивать и использовать и за пределами Школы.

Для управления процессом оказания услуг Школа использует разработанное специально для неё программное обеспечение. Оно позволяет педагогу быстро подбирать подходящие задания для участников, а также контролировать весь процесс, настроение детей, скорость и направление их самостоятельного развития.